

Mobing

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 8 | Nivo: Visoka poslovna škola

Šta je mobing?

Mobing je specifičan oblik ponašanja na radnom mestu, kojim jedna osoba ili citava grupa psihički zlostavlja i ponižava drugu osobu. Za cilj imaju ugrožavanje njenog ugleda, dostojanstva i časti, sve do potpune eliminacije s radnog mesta. Zlostavljena osoba je bespomoćna i u nemogućnosti je da se brani.

Proučavanje mobinga počelo je pre 20-ak godina. Naziv „mobing“ potiče od engleskog glagola „to mob“ koja znači rulja, gomila i od izraza „mobbish“, što znači prostački.

Dakle, „mobing je psihološki teror u poslovnom životu koji se odnosi na sistematičnu neprijateljsku i neetičku komunikaciju i maltretiranje od strane jednog ili više pojedinaca, uglavnom prema jednom pojedincu, koji je stavljen u poziciju bespomoćnosti.“

2.Kako nastaje mobing?

3.Dužina trajanja mobinga

Mobing je neophodno održavati u životu u pravilnim vremenskim intervalima, da bi on imao željenog razornog efekta na žrtvu. Koristi jednu te istu konstrukciju koja doprinosi sve gore statusu žrtve u dugom vremenskom periodu, onoliko dugom koliko je potrebno da žrtva više ne pokazuje nikakve znake volje za opstankom.

Za mobing je dovoljna i potrebna samo jedna jedinka koja će istrajati u razaranju svoje žrtve, čak i onda kada grupa posustane. Ona će tada, takođe u pravilnim vremenskim intervalima, nastaviti svoj teror nad žrtvom.

Mobing se po pravilu obavlja učestalo, najmanje jednom nedeljno i u dužem vremenskom periodu, najmanje šest meseci. Prosečno vreme trajanja mobinga, pre reakcije žrtve je oko 15 meseci. Mobiranje najčešće počinje manjim konfliktima, potom nastupaju svakodnevni konflikti, psihički teror, greške...

4.Vrste mobinga

Mobing se može događati na raznim nivoima, tako da razlikujemo:

Horizontalni mobing – zastupljen je u oko 45% slučajeva i odvija se između radnika koji su na jednakom položaju u hijerarhijskoj lestvici.

Vertikalni mobing – zastupljen je oko 55% slučajeva i događa se kada pretpostavljeni zlostavlja jednog podređenog radnika ili jednog po jednog dok ne uništi celu grupu

Obrnuto vertikalni mobing – zastupljen je oko 5% i događa se kada grupa radnika zlostavlja pretpostavljenog.

5.Ko su moberi?

Osobe koje vrše mobing nazivaju se moberi. To su najčešće narcisoidne ličnosti koje su sposobne da kod drugih ljudi stvaraju osećaj krivice. Menadžeri ponekad namerno zapošljavaju „mobera“ kako bi ugnjetavani ljudi sami napuštali posao, čime se smanjuju otpremnine za otkaz.

Aktivnosti koje moberi preduzimaju prema žrtvama klasifikuju se u per različitih vrsta napada:

Mogućnost komuniciranja – prekidanje u govoru, uskraćivanje kontakata, vikanja, ponižavajućih mimika...

Ličnost i socijalne kontakte – kolege ne razgovaraju sa žrtvom, ona se izoluje u udaljene prostorije, zabranjuju se kontakti sa žrtvom.

Lična reputacija – širenje tračeva, ismevanje, vređanje, imitiranje, šale na račun nacionalnosti, vere, privatnog života, seksualne ponude.

Kvalitet rada – žrtvi se ne daju radni zadaci, uskraćuju informacije, slabe ocene rada, svakodnevne kritike i prigovori.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com